



EVALUACIÓN DE LA LABOR DE LA FACULTAD EN EL SERVICIO CLÍNICO

Nombre del Docente: _____ Programa/Sección: _____
Escuela/Decanato: _____ Rango Actual: _____
Departamento/Oficina: _____ Fecha de Otorgación: _____

El instrumento de evaluación para la facultad en el área de servicio clínico consta de dos documentos: este documento medular de evaluación y un anejo. El anejo recoge el aspecto de certificaciones por las Juntas de Especialidad o las Juntas Profesionales de acuerdo a como es requerido por cada escuela o programa, así como las certificaciones postgraduadas obtenidas.

Definiciones que aplican a este instrumento:

- Pares – profesionales del equipo en el que el docente practica, ya sean de la misma profesión o de otras profesiones relacionadas.
- Supervisor – profesional de la salud de nivel superior que ejecuta labores de supervisión en el ambiente en el que el docente practica.
- Paciente – la persona que recibe el servicio, sus familiares o personas significativas.

Considere cada enunciado acerca de la labor del facultativo e indique mediante la siguiente escala el grado en que se evidencia:

- 4** *Totalmente de Acuerdo.* El docente ejecuta lo descrito en forma *muy consistente* o con una *frecuencia muy alta*.
- 3** *Bastante de Acuerdo.* El docente ejecuta lo descrito en forma *consistente* o con una *frecuencia bastante alta*.
- 2** *Levemente de Acuerdo.* El docente ejecuta lo descrito con *alguna consistencia* o con una *frecuencia moderada*.
- 1** *En Desacuerdo.* El docente ejecuta lo descrito *inconsistentemente* o con *frecuencia baja*.
- 0** *Totalmente en Desacuerdo.* El docente ejecuta lo descrito *rara vez, nunca o no presenta evidencia*.

| COMPONENTE/ÍTEM | ESCALA | | | | | FUENTE DE DATOS (PESO RELATIVO) |
|--|--------|---|---|---|---|--|
| Calidad del Cuidado al Paciente - (Peso: 45%) | | | | | | |
| 1. Documenta o evalúa de forma precisa y sistemática el historial del paciente/cliente. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 2. Lleva a cabo un examen físico o repaso de sistemas completo y relevante al paciente/cliente de acuerdo a su área profesional. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 3. Selecciona o recomienda, adecuadamente, los procedimientos diagnósticos y/o terapéuticos reconociendo las indicaciones y las posibles complicaciones. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 4. Demuestra el juicio clínico apropiado en el manejo del paciente/cliente. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 5. Ofrece las opciones terapéuticas, educativas y/o de rehabilitación adecuadas para el paciente/cliente. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 6. Provee continuidad de cuidado a sus pacientes/clientes, de acuerdo a su área profesional. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 7. Consulta o refiere a otros miembros del equipo en un periodo de tiempo adecuado y de acuerdo a las necesidades del paciente/cliente. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pacientes (.25), Pares (.50), Supervisor (.25) |
| 8. Orienta o educa al paciente/cliente, sus familiares o personas significativas cumpliendo con las políticas de confidencialidad aplicables. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pacientes (.50), Pares (.25), Supervisor (.25) |
| 9. Demuestra sensibilidad y respeto a la diversidad de los pacientes/clientes. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 10. Propone medidas preventivas adecuadas a cada situación y de acuerdo a su área profesional. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 11. Está accesible para contestar preguntas respecto a su intervención con los pacientes/clientes cumpliendo con las políticas de confidencialidad. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pacientes (.50), Pares (.25), Supervisor (.25) |
| 12. Promueve discusiones activas en torno al cuidado de sus pacientes/clientes en el ambiente clínico. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 13. Ofrece cuidado en el marco de la toma de decisiones basado en la evidencia. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 14. Aplica el conocimiento actualizado de su disciplina en su práctica clínica. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 15. Interpreta los resultados de pruebas o procedimientos utilizados comúnmente para diagnóstico, en cumplimiento con los estándares de su profesión. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| Destrezas Interpersonales y de Comunicación (Peso: 20%) | | | | | | |
| 16. Demuestra una conducta ética, honesta y sensible con los pacientes/clientes, sus familiares y/o personas significativas. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pacientes (.50), Pares (.50) |

| COMPONENTE/ÍTEM | ESCALA | | | | | FUENTE DE DATOS (PESO RELATIVO) |
|--|--------|---|---|---|---|--|
| 17. Demuestra una conducta ética, honesta y sensible con otros profesionales del cuidado de la salud. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 18. Demuestra claridad al comunicarse tanto de manera oral como escrita. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pacientes (.50), Pares (.25), Supervisor (.25) |
| 19. Facilita la participación del paciente/cliente, sus familiares o personas significativas en la toma de decisiones, cuando es pertinente. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pacientes (.50), Pares (.50) |
| 20. Promueve una labor eficiente en el trabajo diario. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 21. Sirve de enlace entre los miembros del equipo de trabajo y pacientes/clientes, familiares o personas significativas, cuando es necesario. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.50), Supervisor (.50) |
| 22. Actúa como consultor de otros profesionales de la salud. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 23. Reconoce los factores culturales y personales que inciden en la comunicación. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 24. Evalúa el nivel de comprensión del paciente, familiares o personas significativas. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pacientes (.50), Pares (.50) |
| Aprendizaje y Mejoramiento Fundamentado en la Práctica (Peso: 20%) (Los Ítems 25 al 28, como conjunto, tendrán un peso de 10% y el ítem 29 por si solo tendrá un peso de 10%.) | | | | | | |
| 25. Utiliza datos relacionados con los problemas de salud de sus pacientes y de la población de la cual provienen para mejorar su práctica. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 26. Utiliza la evidencia de investigaciones clínicas en su disciplina para mejorar su práctica. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (1.00) |
| 27. Evalúa sistemáticamente la práctica mediante la utilización de métodos de mejoramiento de calidad. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 28. Implanta cambios en la práctica fundamentados en las evaluaciones que realiza de ésta. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 29. Indique las categorías de actividades en las que el docente muestra evidencia de haber realizado en por lo menos una instancia y asigne un punto por cada categoría evidenciada hasta un máximo de 4 puntos. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Desarrollo de protocolos de cuidado <input type="checkbox"/> Diseño de servicios clínicos en respuesta a necesidades identificadas <input type="checkbox"/> Desarrollo de propuestas de servicio clínico <input type="checkbox"/> Evaluación de servicios clínicos o de mejoramiento de calidad <input type="checkbox"/> Implantación de nuevos servicios clínicos <input type="checkbox"/> Diseño de proyectos de mejoramiento de la calidad del cuidado clínico | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Documentos presentados por el docente (1.00) |

| COMPONENTE/ÍTEM | ESCALA | | | | | FUENTE DE DATOS (PESO RELATIVO) |
|---|--------|---|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Implantación de proyectos de mejoramiento de la calidad del cuidado clínico <input type="checkbox"/> Preparación de material educativo para pacientes/clientes y familiares | | | | | | |
| Práctica Fundamentada en Sistemas de Salud y Contexto Social (Peso: 15%) | | | | | | |
| 30. Atiende los diversos factores de riesgo incluyendo los determinantes sociales de la salud, en la práctica de su disciplina. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 31. Realiza acciones de prevención de enfermedades y de promoción de la salud en la práctica clínica. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 32. Toma acción en su entorno para promover la equidad en el acceso al servicio de salud. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.75), Supervisor (.25) |
| 33. Aplica su conocimiento sobre los tipos de práctica profesional y de sistemas de prestación de servicios de cuidado de salud, incluyendo métodos de control de costos y de distribución de recursos. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Supervisor (1.00) |
| 34. Ayuda a los pacientes a enfrentarse a las complejidades del sistema de salud. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Pares (.25), Supervisor (.25), Pacientes (.50) |
| 35. Colabora con administradores y proveedores del cuidado de salud en la evaluación, coordinación y mejoramiento de los servicios. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | Supervisor (1.00) |

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN EN EL ÁREA DE SERVICIO CLÍNICO

| Comité de Personal de Departamento | Puntuación Promedio | X | Peso | = | Puntuación Ponderada |
|--|---------------------|---|------|---|----------------------|
| Calidad de Cuidado al Paciente | | X | 0.45 | = | |
| Destrezas Interpersonales y de Comunicación | | X | 0.20 | = | |
| Aprendizaje y Mejoramiento Fundamentado en la Práctica Ítems 25 al 28 | | X | 0.10 | = | |
| Ítem 29 | | X | 0.10 | = | |
| Práctica Fundamentada en Sistemas de Salud y Contexto Social | | X | 0.15 | = | |
| Puntuación Total | | | | | |

| Comité de Personal de Facultad | Puntuación Promedio | X | Peso | = | Puntuación Ponderada |
|--|---------------------|---|------|---|----------------------|
| Calidad de Cuidado al Paciente | | X | 0.45 | = | |
| Destrezas Interpersonales y de Comunicación | | X | 0.20 | = | |
| Aprendizaje y Mejoramiento Fundamentado en la Práctica Ítems 25 al 28 | | X | 0.10 | = | |
| Ítem 29 | | X | 0.10 | = | |
| Práctica Fundamentada en Sistemas de Salud y Contexto Social | | X | 0.15 | = | |
| Puntuación Total | | | | | |

| Comité de Personal del Departamento | | |
|-------------------------------------|-------|-------|
| Nombre | Firma | Fecha |
| 1. | | |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5. | | |

| Comité de Personal de Facultad | | |
|--------------------------------|-------|-------|
| Nombre | Firma | Fecha |
| 1. | | |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5. | | |

Certifico que la evaluación me fue presentada:

Nombre (letra de molde): _____

Firma: _____

Fecha: _____

Certifico que la evaluación me fue presentada:

Nombre (letra de molde): _____

Firma: _____

Fecha: _____