



2015/16

# Universidad de Puerto Rico Recinto de Ciencias Médicas PLAN PARA DESALOJAR PERSONAS ATRAPADAS EN ELEVADORES



Preparado por : William Figueroa

Revisado: ABRIL 2015

2015/16

## **Guía de Emergencia para desalojo de pasajeros atrapados en ascensores:**

### **INTRODUCCIÓN:**

Es importante que el Oficial de Seguridad, tenga conocimiento cómo opera el sistema de llaves manuales para abrir las puertas de un ascensor de la manera más apropiada, para rescatar personas atrapadas dentro del mismo. Es recomendable que el desalojo de personas atrapadas dentro de un ascensor sea realizado por personal altamente capacitado para ello. Sin embargo, en caso de una emergencia el tiempo es algo vital para lograr el desalojo y esperar por el personal de la compañía de servicio resulta algo poco práctico. Por lo tanto, seleccionar un personal que este entrenado para ello sería una buena alternativa al momento de una emergencia.

### **Equipo de trabajo que el Oficial de Seguridad debe tener:**

Al entrenar personal de Seguridad para realizar una labor como ésta es importante que el Oficial de Seguridad tenga definidas sus tareas al momento de la emergencia. Luego hay que asegurarnos que los mismos tengan las herramientas apropiadas. Algunas de las herramientas son las siguientes:

- Escalera corta
- Escalera de extensión
- La Llave asignada para ese uso.
- Radios de comunicación
- Linterna

Junto a las instrucciones de referencia es bueno que el Oficial de Seguridad conozca la lista de personas con quien comunicarse en caso de emergencia, como por ejemplo la compañía de servicio o su supervisor inmediato.

### **Antes de comenzar el plan de rescate los siguientes pasos deben ser realizados:**

#### **PASO 1: COMUNICACIÓN CON LOS PASAJEROS**

Identifíquese que usted es el Oficial de Seguridad y explique a los pasajeros que están seguros y que se va a realizar el procedimiento de rescate para que puedan salir de la cabina de forma segura.

##### **A. Indíquele:**

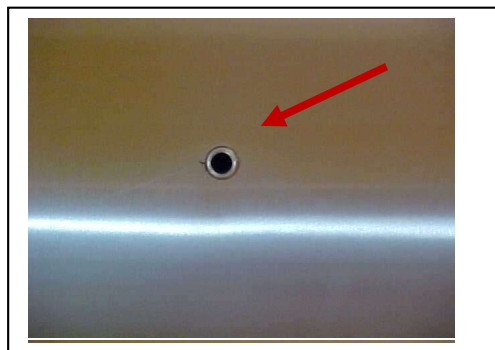
- Vuelva e indíquele que están seguros
- Que el personal de rescate está en camino
- Que se mantengan alejados de la puerta ya que próximamente podría ser abierta.
- Que no pierdan la calma

**B. Pregunte:**

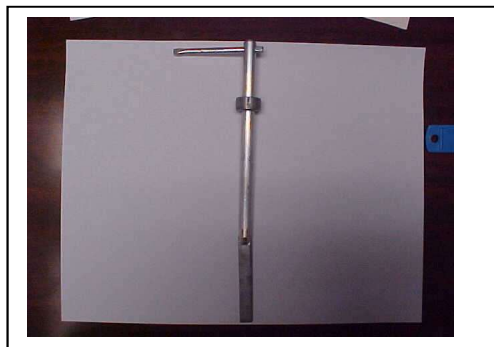
- ¿Cuántos pasajeros están en la cabina?
- ¿Si hay luz dentro de cabina?
- ¿Se encuentran todos los pasajeros bien?

**C. Dé instrucciones de:**

- Tener la puerta de cabina cerrada (si es posible).
- Alejarse de las puertas.
- No tocar ningún botón, a no ser que se le indique.
- Informe de los pasos que se van a seguir durante el proceso de rescate (Ejemplo:
  - que quizá la cabina se va a mover a saltos y despacio, que puede ir en subida o bajada, etc.) para que estén tranquilos.

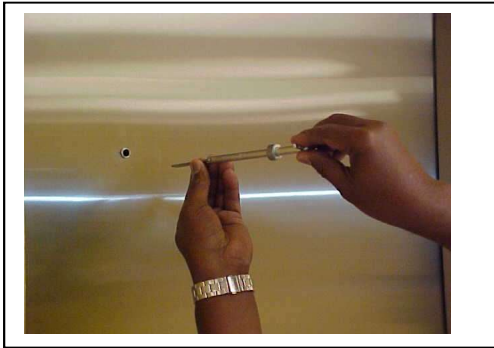
**PASÓ 2: Abrir las puertas de los elevadores de forma correcta y segura:****Paso 1 Identifique el orificio que está en la puerta del elevador****Paso 2**

Utilice la llave asignada para este uso



**Paso 3 Introduzca la llave el orificio sin esforzarla**

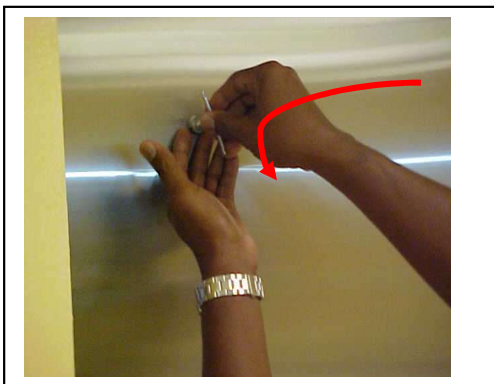
**A**



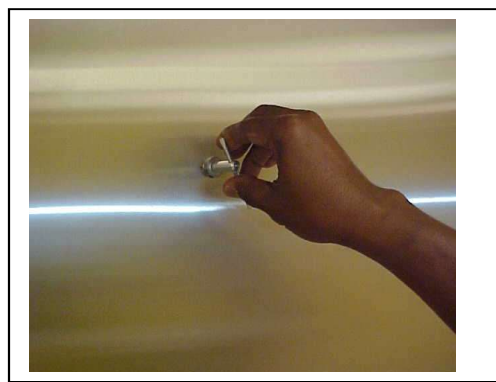
**B**



**C**



**D**



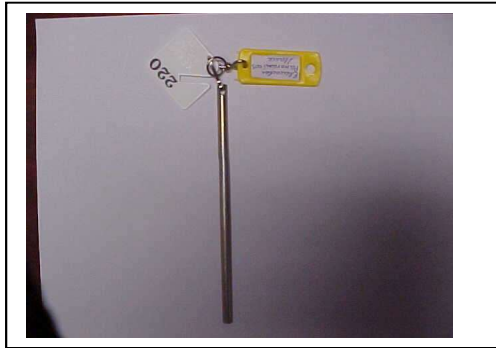
**Paso 1** Luego vaya girando la llave a su izquierda suavemente hasta que sienta que la cerradura abrió.

**Paso 2** Luego con la mano izquierda proceda a abrir la puerta lentamente de izquierda a derecha.

**Este proceso se repite con los siguientes elevadores:** Edificio de Estudiante (antiguo Farmacia), Edificio de Enfermería, Edificio de EPS, Edificio Principal elevadores Centrales y Biblioteca.

**Para los elevadores panorámicos del edificio principal y del edificio de farmacia II es el siguiente:**

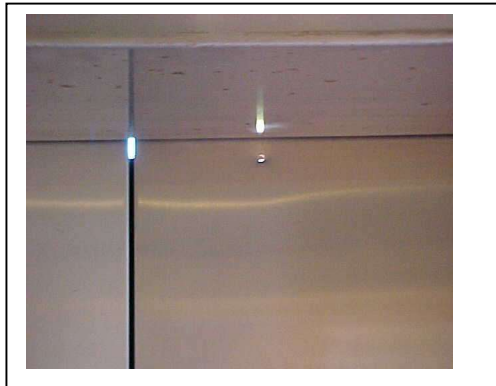
A – La llave es diferente #220



Elevador Panorámico



B



C



Después de introducir la llave en el orificio, mueva la llave subiendo la punta de la misma hasta que sienta que la cerradura abre.

Luego con la mano izquierda va empujando la Puerta del centro hacia la derecha.

**INSTRUCCIONES ADICIONALES: AI**  
**SUPERVISOR DE TURNO**

- Es bien importante observar las puertas y la posición de la cabina, si la cabina esta entre piso haga lo siguiente:
  1. Es importante darle conversación a las personas que están atrapadas, que no se sienta sola y asegurarles que se están realizando las acciones correspondiente para sacarlas pronto.
  2. Reinicie el interruptor de corriente en el cuarto de máquina apagándolo y encendiéndolo nuevamente y muchas veces llega la cabina a su nivel.
  3. Si no funciona este método deje el interruptor de corriente apagado para mayor seguridad.
  4. Abra unos centímetros la puerta del piso más cercano a la cabina y verifique la posición de las puertas de la cabina y la altura de la cabina respecto al piso.
  5. Si hay espacio para que una persona pueda salir, introduciendo una escalera, proceda a subir la persona con precaución de no tener un accidente.
- Si el espacio no es suficiente para sacar a la persona de la cabina, notifique a la compañía de servicio e indíquele la emergencia. Es bien importante indicarle que tienes gente atrapada y no las puede sacar. En ningún momento deje a las personas atrapadas solas, mantengan conversación con ellos, manteniendo las puertas del elevador abiertas hasta que los técnicos vengan.
- Recuerden tener a la mano para cualquier emergencia lo siguiente:
  1. Un Sillón de ruedas
  2. El tanque de oxígeno
  3. Desfibrilador externo – Es importante estar certificado para el manejo del mismo.

Nota: Todo este proceso se debe realizar entre el Supervisor de Seguridad de turno y un Oficial de Seguridad.

**Recuerden en toda emergencia es importante comunicarse con el Sr. William Figueroa Director de Seguridad al (787) 548-0836.**