



Informe Anual

Oficina de Procuraduría Claustal al Senado Académico del RCM, UPR

Presentado por: Iris Tamara Ramírez, MS. MA.
Procuradora Claustal del RCM, UPR
2003 - 2004

I. Introducción

- El Año Académico 2003-2004 representa:
 - el primer año de operación de la Oficina de Procuraduría Claustral a tiempo completo
 - Nombramiento de la Procuradora
 - 1ero. de nov. 2002 (a tiempo parcial)
 - de enero de 2003 en adelante, a tiempo completo
 - a mayo de 2004 la OPC tiene de estar operando un año con ocho meses

Propósitos de la OPC

- Proveer a la facultad un medio para que se atiendan aquellas querellas de naturaleza personal, académica y de relaciones en diferentes ámbitos que interfieren con un ambiente académico y administrativo adecuado.
- Atender todo tipo de situación que afecte al claustal.

Meta de la OPC

- Asegurar que el claustal reciba trato justo y razonable en sus relaciones con las autoridades y funcionarios universitarios.

Síntesis de Servicios que Ofrece OPC

- Servir como mediador, negociador, intercesor y conciliador entre la comunidad de los profesores y los otros componentes de la comunidad universitaria, estudiantes, trabajadores y administradores.
- Orientar al Docente sobre sus deberes y derechos dentro de la comunidad universitaria.
- Recomendar cambios en la política y reglamentación universitaria para corregir áreas problemáticas.

Labor Realizada por Áreas Proyectadas

- Atención a las solicitudes de servicios
 - Descripción de servicios provistos
 - Tablas I – IV
- Desarrollo de infraestructura para proveer los servicios
- Capacitación profesional especializada

Tabla I. Total de Casos Atendidos en la OPC por Tipo, Participantes y Estatus de junio de 2003 a mayo de 2004

| Tipo | Casos | Participantes | Casos Activos | % | Casos Inactivos | % | Casos Cerrados | % |
|-----------------------------|--------------|----------------------|----------------------|-----------|------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| Iniciados en 2002-03 | 9 | 25 (37%) | 3 | 23 | 2 | 17 | 4 | 60 |
| Nuevos de 2003-04 | 35 | 42 (63%) | 8 | 33 | 6 | 22 | 21 | 45 |
| Totales | 44 | 67 | 11 | 25 | 8 | 18 | 25 | 57 |

N=44

Tabla II. Distribución de Casos y Docentes Atendidos en la OPC por Facultad o Dependencia de junio 2003 a mayo 2004

| Facultad o Dependencia | Núm. de Casos | Núm. de Docentes |
|--|----------------------|-------------------------|
| Escuela de Farmacia | 9 | 21 |
| Escuela Graduada de SP | 9 | 10 |
| Medicina | 9 | 9 |
| Escuela de Enfermería | 7 | 13 |
| Odontología | 4 | 4 |
| Colegio de Profesiones Relacionadas con la Salud | 3 | 3 |
| Rectoría | 1 | 1 |
| Instituto de Neurobiología | 1 | 1 |
| Multifacultad Intrarecinto | 1 | (5)* |
| Total | 44 | 67 |

*Incluye docentes de distintas escuelas o dependencias

Tabla III. Distribución de Casos por Tipo de Situación y Docentes Involucrados de junio 2003 – mayo 2004

| Tipo de Situaciones | Casos | Docentes Involucrados |
|---|-----------|-----------------------|
| Condiciones de trabajo | 10 | 11 |
| Procesos, Situaciones de personal | 9 | 15 |
| Problemas de Orientación | 9 | 10 |
| Facultad / Administración | 3 | 12 |
| Querellas, Consulta Legal | 3 | 3 |
| Disputas entre supervisor y supervisado | 3 | 3 |
| Cobro | 2 | 2 |
| Acomodo razonable | 1 | 6 |
| Empleado administrativo - facultad | 1 | 2 |
| Quejas sobre atención de querellas | 1 | 1 |
| Estacionamiento | 1 | 1 |
| Disputas entre colegas | 1 | 1 |
| Total | 44 | 67 |

Tabla IV. Orientaciones Ofrecidas a la Facultad del RCM sobre los Servicios de la OPC por Fecha, Audiencia, Auspiciador y Número de Participantes en 2003-2004

| | Fecha | Audiencia | Auspiciador | Número de participantes |
|----|--------------------|---|--|---|
| 1. | 5 de sept. de 2003 | Nueva Facultad del CPRS | Decanato de Asuntos Académicos del Colegio | 9 |
| 2. | 5 de dic. de 2003 | Facultad del Programa de Bachillerato de Enfermería | Directora Departamento Sub-Graduado, como parte del Programa de Desarrollo de Facultad | 20 |
| 3. | 13 de feb. de 2004 | Nueva Facultad del RCM (con menos de 5 años) | Oficina para el Desarrollo de la Docencia, Decanato de Asuntos Académicos del RCM | - 43 nuevos - 31 otros participantes |

Tabla V. Distribución de los Casos por Origen de la Solicitud del Servicio

| Referidos por | | Directos / Personalmente |
|---------------------------------|------------|-----------------------------|
| Dependencias Institucionales | Compañeros | |
| 10 | 14 | 20 |

N=44

Representación de la Facultad en Cuerpos y Organismos Institucionales

- **Senado Académico:** Participación en 8 de 9 reuniones celebradas
- **Comité de Asuntos Claustrales:** Colaborar en:
 - Protocolo para Honrar Facultativos Fallecidos en el RCM
 - Evaluación de candidatas a Distinción Académica de Profesor Emeritus
 - Asunto de carga académica

Representación de la Facultad en Cuerpos y Organismos Institucionales

- Junta Coordinadora de Seguridad del RCM
 - Miembro del Sub- Comité a cargo de:
 - el diseño de estrategias para la consulta a la Comunidad del Recinto sobre la Seguridad en el RCM
 - la planificación, implantación y preparación de informe de las Vistas Públicas celebradas el 8, 11 y 17 de marzo de 2004
 - del diseño y producción del Boletín de la JCS-RCM

Representación de la Facultad en Cuerpos y Organismos Institucionales

- Comité para la Revisión de la Reglamentación Universitaria
 - Miembro del Sub- Comité a cargo de:
 - la preparación del calendario de trabajo del Comité
 - la planificación y participación del Diálogo Institucional celebrado del 17 al 21 de mayo

Resumen de Logros

- Prestación de servicios a 67 miembros del personal docente representados en 44 casos atendidos.
- Haber cerrado 25 (57%) casos hasta mayo de 2004.
- Presencia y participación en distintos foros u organismos institucionales en representación de los mejores intereses de la facultad.
- Producción de la Declaración y Visión de la OPC

Declaración de Misión de la Procuraduría Claustral - RCM

- Representar un nuevo mecanismo para el diálogo y la comunicación que vincule efectivamente los constituyentes del ambiente universitario en la búsqueda y discusión de la verdad.
- Evidenciar el compromiso de atender situaciones inherentes al quehacer universitario que representan desafíos a la integridad institucional.

*Ref. Documento de Declaración de Misión y Visión

Declaración de Visión de la Procuraduría Claustral - RCM

Ser considerada el lugar de encuentro con el compromiso y la responsabilidad de proveer canales de diálogo y comunicación dirigidos a proteger la calidad del ambiente universitario y la integridad de sus constituyentes. Un nuevo espacio institucional para la consideración y reconsideración de asuntos, enfoques, opciones y decisiones. Escenario para la reconciliación y restauración de relaciones en el ambiente universitario.

Resumen de Logros

- Diseño de una base de datos para la Oficina que facilita la recopilación, análisis y presentación de la información. Aportación Ad-honoren de un egresado del CPRS.
- Apoyo institucional para:
 - el desarrollo y funcionamiento de la oficina
 - atención de las situaciones elevadas a la gerencia académica administrativa
 - la capacitación de la Procuradora Claustral
 - Asistencia a dos actividades auspiciadas por organizaciones a nivel internacional que agrupan los procuradores *TOA* y *UCOA*

Proyecciones para el Próximo Año Académico 2004-2005

- Continuar ofreciendo los servicios de la OPC
- Trabajar en la divulgación de los servicios de la OPC.
 - Producción y distribución de un opúsculo
 - Diseño de una página en el web
 - Orientación a las facultades del RCM
- Solicitar la reubicación de la Oficina y apoyo secretarial a tiempo parcial por lo menos.

Proyecciones para el Próximo Año Académico 2003-2004

- Continuar dotando la Oficina con los equipos básicos requeridos para un funcionamiento óptimo.
- Continuar el desarrollo profesional especializado del campo.

Localización de la OPC

- Oficina en las instalaciones del Programa Calidad de Vida del Decanato de Asuntos Estudiantiles en el 3er. Piso del Edificio Principal del RCM
- Teléfono > (787) 758-2525 Ext. 2015
- rcmprofacultad@rcm.upr.edu