



PROTOCOLO PARA EL MANEJO DE QUEJAS DE DISCRIMEN POR SEXO DURANTE LA PANDEMIA DE CORONAVIRUS (COVID-19)

Para garantizar la continuidad de los servicios y reducir el riesgo de propagación del COVID-19, la Oficina de Título IX en el Recinto de Ciencias Médicas (RCM) ha desarrollado el siguiente plan. El mismo es cónsono con la encomienda institucional dirigida a la prevención, monitoreo de contagio y continuidad de los servicios. En la medida que el impacto del virus evolucione, compartiremos nueva información.

Si entiende que su vida corre peligro inminente, como consecuencia de un incidente de agresión sexual, violencia doméstica, acecho u hostigamiento sexual comuníquese con la Policía de Puerto Rico al 787-343-2020. Deberá también notificar a la Oficina de Seguridad del RCM llamando al 787-758-2525, extensión 1000.

1. En caso de que requiera presentar una queja de discrimen por sexo puede:
 - a. Enviar un correo electrónico a la dirección: tituloix_confidencial.rcm@upr.edu
 - i. Debe compartir información contacto (nombre, teléfono, correo electrónico) para que las coordinadoras TIX del RCM se comuniquen con usted.
 - b. En caso de que no tenga acceso a correo electrónico o internet, puede comunicarse con la Oficina de Seguridad del Recinto de Ciencias Médicas al 787-758-2525, extensión 1000.
 - i. Solicite hablar con el Director de la Oficina o el Supervisor de Turno.
 - ii. Provea su nombre y teléfono.
 - iii. No tiene que ofrecer detalles sobre la queja, solo especificar que quiere hacer una queja a la oficina de TIX.
 - iv. El director de la Oficina de Seguridad se comunicará con las coordinadoras de Título IX.
 - v. La información se manejará con privacidad.
 - c. Como resultado de esta llamada podría tener acceso al número personal de las coordinadoras. El mismo no debe ser divulgado. De igual manera, cualquier comunicación para darle seguimiento a la queja, debe ser en un horario razonable, según el itinerario de trabajo y por acuerdo.
2. Puede acceder el formulario de queja, políticas institucionales y material educativo en la página del RCM: <https://rcm2.rcm.upr.edu/tituloix/>. En los casos que no tenga acceso a computadora o internet, favor de notificar a la Coordinadora TIX para hacer los ajustes pertinentes.
3. Las entrevistas se llevarán a cabo utilizando la plataforma de *Google Meets*, disponible a través del correo electrónico institucional (@upr.edu) o cualquier otro método a distancia. Necesitará acceso a un equipo con internet, cámara y micrófono. Puede ser teléfono móvil, tableta o computadora.
4. Recomendaciones para llevar a cabo entrevistas virtuales*
 - a. Identifique un lugar donde pueda conversar de forma segura, confidencial, y con mínimas distracciones. Apague la TV, silencie su teléfono celular y cierre las ventanas cercanas para amortiguar el sonido del tráfico del vecindario.
 - b. Verifique su conexión a Internet y confirme que su cámara y micrófono estén funcionando.
 - c. Enfóquese en la entrevista.
 - d. La claridad y precisión son importantes durante una entrevista.
 - e. Mantenga la cámara a la altura de los ojos.



- f. No es fácil reportar una queja, recibir información que contra usted se ha sometido una queja por discrimen por sexo, o participar como testigo de forma virtual trate de mantener la conversación como lo haría en una situación en persona.
5. Las coordinadoras de Título IX harán los arreglos con las oficinas pertinentes para garantizar que se mantengan las medidas cautelares, como apoyo psicológico, planes de seguridad, permiso de estacionamiento, escoltas o cualquier otra medida necesaria.
6. Las actividades educativas continuarán, según programado. Se ofrecerán utilizando la plataforma de *Blackboard Collaborate* o cualquier otro sistema que esté utilizando el grupo convocado. Si la plataforma no está disponible o el grupo decide posponer la actividad, se coordinará la misma para una fecha posterior.
 - a. Para conocer el estatus de una actividad en particular escriba por correo electrónico a las coordinadoras de Título IX.
Dra. Edna Pacheco Acosta- edna.pacheco1@upr.edu
Dra. Yiselly M. Vázquez Guzmán- yiselly.vazquez@upr.edu
7. Estas medidas estarán vigentes mientras sea necesario para garantizar la salud y seguridad de toda la comunidad del Recinto de Ciencias Médicas.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE DISCRIMEN POR SEXO DURANTE EL PERIODO DE DISTANCIAMIENTO FISICO COVID-19. **

¿Continuará la Oficina de Título IX su trabajo durante este período de operaciones remotas?

La Oficina de Título IX del RCM continuará sirviendo a la comunidad universitaria durante este período de aprendizaje / trabajo remoto. Las operaciones de la Oficina se llevarán a cabo remotamente de acuerdo con las directrices y medidas de la Universidad de Puerto Rico que entraron en vigencia el 16 de marzo de 2020.

¿Puedo hacer denuncias de violencia sexual o relacionadas a discrimen por sexo?

Sí. Si usted o alguien que tiene conocimiento sobre alguna forma de violencia sexual o relacionada con el discrimen por sexo, puede denunciarlo. Las quejas se pueden hacer a través del correo electrónico de la Oficina de Título IX. Al recibir la queja, el personal de la Oficina de Título IX responderá con opciones disponibles para atender el asunto, así como organizar una reunión por videoconferencia o por teléfono.

¿Cómo se verá afectado el caso en el que estoy involucrado actualmente?

En este momento se están ajustando los procesos de investigación al entorno de trabajo/aprendizaje remoto. Las Coordinadoras de Título IX notificarán a las partes por correo electrónico o teléfono los próximos pasos. Sin embargo, la participación ahora será remota. Le proporcionaremos instrucciones y asistencia para apoyar su participación. También entendemos que puede haber demoras a medida que los estudiantes o personal se reubiquen durante la transición al aprendizaje/trabajo en línea y a medida que el trabajo remoto surta efecto. Les pedimos que, si no está disponible debido a enfermedad, cuarentena o aislamiento, o por cualquier otro motivo (relacionado o no relacionado con el Coronavirus), nos contacten de inmediato (ver punto #1).



¿Continuará el Recinto de Ciencias Médicas brindando otro tipo de apoyo y asistencia, como recursos confidenciales y asesoramiento universitario?

Estamos trabajando con otras unidades del recinto que brindan recursos y servicios de apoyo para maximizar la disponibilidad y la continuidad en estado remoto. Los servicios universitarios que se pueden proporcionar estarán disponibles de forma remota. Póngase en contacto con nosotros a través de tituloix_confidencial.rcm@upr.edu si tiene dificultades para obtener los recursos y servicios que necesita. También le exhortamos a que se comunique con los servicios de apoyo con los que se vincula usualmente, para explorar cómo usarlos de forma remota.

**Coordinadoras de Título IX
Recinto de Ciencias Médicas**

tituloix_confidencial.rcm@upr.edu

**Dra. Edna Pacheco-Acosta
Dra. Yiselly M. Vázquez-Guzmán**

edna.pacheco1@upr.edu
yiselly.vazquez@upr.edu

La Oficina de TIX llevará a cabo todas las reuniones y entrevistas relacionadas con la conducta sexual inapropiada y las políticas de no discriminación a distancia. El personal de TIX trabajará con cada individuo para programar un horario para estas reuniones y garantizar el acceso adecuado. La comunicación se realizará a través del correo electrónico oficial de la UPR a menos que se solicite lo contrario. Una vez se coordine la entrevista, se enviará una invitación a la reunión desde el correo electrónico de la Oficina de Título IX (tituloix_confidencial.rcm@upr.edu) o desde los correos de las coordinadoras (edna.pacheco1@upr.edu), (yiselly.vazquez@upr.edu). Solo se deben aceptar las reuniones recibidas de estas direcciones. Si surge un conflicto de programación después de que se haya programado una reunión, envíe un correo electrónico o tituloix_confidencial.rcm@upr.edu o comuníquese por teléfono para reprogramar la misma.

* Adaptado de Landry, L. (2019). 9 tips for mastering your next virtual interview. Disponible en Harvard Business School Online. <https://online.hbs.edu/blog/post/virtual-interview-tips>

** Adaptado de University of Delaware <https://sites.udel.edu/sexualmisconduct/covid-19-title-ix-sexual-misconduct-faq/>