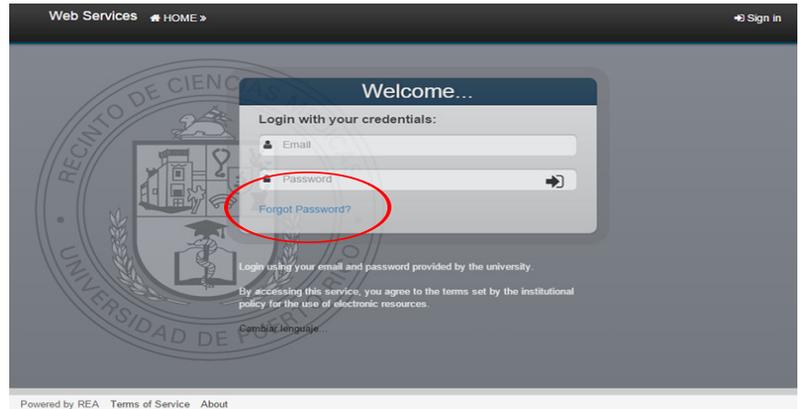


1. Entre al **Portal Next** (<http://portal.upr.edu>) y pulse sobre "Forgot Password?".



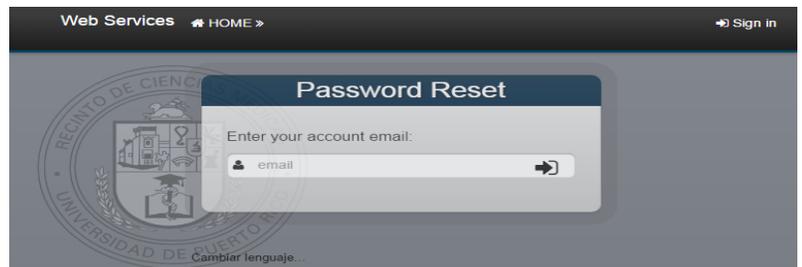
*Debe tener configurado con antelación un email alternativo, número de teléfono, pregunta y respuesta de seguridad para recuperar su contraseña.*



2. Ingrese su cuenta de correo electrónico, incluyendo '@upr.edu' y luego apriete la flecha para someter



*Al someter debe ver una pantalla que informa que el proceso ha sido exitoso.*



3. Acceda la cuenta de correo electrónico que estableció como alterna. Debe haber recibido un correo de "uprsystem" con el sujeto: "Access to portal.upr.edu"



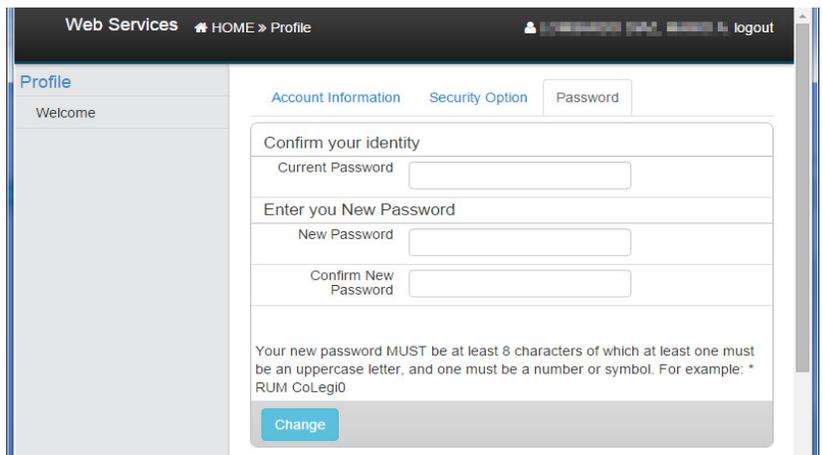
**Nota:** Este correo contiene una **contraseña temporera** que debe usar para entrar al Portal Next para poder cambiar su contraseña.

4. Nuevamente, visite el **Portal Next** (<http://portal.upr.edu>) y utilice su cuenta de correo y **contraseña temporera** para lograr acceso.

5. En el primer campo escriba su **contraseña actual** (la **temporera**). En el segundo campo escriba su **nueva contraseña** y **repítala** en el tercer campo. Para finalizar, pulse sobre el botón de "Change".



*Su nueva contraseña debe contener al menos 8 caracteres e incluir una letra en mayúscula, un número y símbolo especial.*



**Nota:** Debe salir esta pantalla al acceder el portal en el paso #4.