# Informe Anual Oficina de Procuraduría Claustral al Senado Académico del RCM, UPR

Presentado por: IrisTamara Ramírez, MS. MA. Procuradora Claustral del RCM, UPR 2004 - 2005

#### I. Introducción

- El Año Académico 2004-2005 representa:
  - el segundo año de operación de la Oficina de Procuraduría
     Claustral a tiempo completo
    - Nombramiento de la Procuradora
      - 1ero. de nov. 2002 ( a tiempo parcial )
      - de enero de 2003 en adelante, a tiempo completo
      - a mayo de 2005 la OPC tiene 2 ½ años de estar operando

## Declaración de Misión de la Procuraduría Claustral - RCM

- Representar un nuevo mecanismo para el diálogo y la comunicación que vincule efectivamente los constituyentes del ambiente universitario en la búsqueda y discusión de la verdad.
- Evidenciar el compromiso de atender situaciones inherentes al quehacer universitario que representan desafíos a la integridad institucional.

## Declaración de Visión de la Procuraduría Claustral - RCM

Ser considerada el lugar de encuentro con el compromiso y la responsabilidad de proveer canales de diálogo y comunicación dirigidos a proteger la calidad del ambiente universitario y la integridad de sus constituyentes. Un nuevo espacio institucional para la consideración y reconsideración de asuntos, enfoques, opciones y decisiones. Escenario para la reconciliación y restauración de relaciones en el ambiente universitario.

## Propósitos de la OPC

- Proveer a la facultad un medio para que se atiendan aquellas querellas de naturaleza personal, académica y de relaciones en diferentes ámbitos que interfieren con un ambiente académico y administrativo adecuado.
- Atender todo tipo de situación que afecte al claustral.

#### Meta de la OPC

• Asegurar que el claustral reciba trato justo y razonable en sus relaciones con las autoridades y funcionarios universitarios.

#### Síntesis de Servicios que Ofrece OPC

- Servir como mediador, negociador, intercesor y conciliador entre la comunidad de los profesores y los otros componentes de la comunidad universitaria, estudiantes, trabajadores y administradores.
- Orientar al Docente sobre sus deberes y derechos dentro de la comunidad universitaria.
- Recomendar cambios en la política y reglamentación universitaria para corregir áreas problematicas.

## Labor Realizada por Áreas Proyectadas

- Atención a las solicitudes de servicios
  - Descripción de servicios provistos
    - Tablas I IV
- Desarrollo de infraestructura para proveer los servicios
- Capacitación profesional especializada

Tabla I. Total de Casos Atendidos en la OPC por Tipo, Participantes y Estatus de junio de 2004 a mayo de 2005

Tipo	Casos	Participantes	Casos Activos	0/0	Casos Inactivos	%	Casos Cerrados	%
Iniciados en 2003-04	1	1 (2. %)	0	0	0	0	1	2.43
Nuevos de 2004-05	40	47 (98%)	10	24.	5	13	25	61
Totales	41	48	10	24. 4	5	12. 2	26	63.4

N=41

Tabla II. Distribución de Casos y Docentes Atendidos en la OPC por Facultad o Dependencia de junio 2004 a mayo 2005

Facultad o Dependenci	Núm. de Casos	Núm. de Docentes	
Medicina	9	10	
Colegio de Profesiones Relacio con la Salud	7	8	
Escuela Graduada de Salud Pút	6	6+1*	
Escuela de Enfermería	6	5	
Farmacia	\5	12	
Odontología	5	4	
Rectoría	1	1	
Decanato de Asuntos Académic	1	1	
Decanato de Estudiantes		1	1
* Otro miembro comunidad RCM Total		41	47+1*

## Tabla III. Distribución de Casos por Tipo de Situación y Docentes Involucrados de junio 2004 – mayo 2005

Tipo de Situaciones	Casos	Docentes Involucrados	
Procesos, Situaciones de Personal	12	11	
Condiciones de Trabajo	8	15	
Problemas de Orientación	4	4	
Aplicación Reglamentación Institución	4	4	
Revisiones de Notas	3	3	
Disputas entre supervisor y supervisado	2	3	
Querellas, Consulta Legal	2	2	
Otros Tipos de Discrimen	2	2	
Evaluación de Facultad	1	1 /	
Cobro	1	1*	
* Otro miembro comunidad RCM Total	41	47+1*	

## Tabla IV. Distribución de los Casos por Origen de la Solicitud del Servicio

Referidos	Directos /		
Dependencias Institucionales	Compañeros	Personalmente	
11	2	28	

N=41

## Representación de la Facultad en Cuerpos y Organismos Institucionales

- Senado Académico: Participación en todas las reuniones ordinarias (9) y extraordinarias (2) celebradas en el Cuerpo
  - Comité de Asuntos Claustrales: Colaborar en:
    - Protocolo para Honrar Facultativos Fallecidos en el RCM
    - Evaluación de candidatos a Distinciones
       Académicas de Doctorado Honoris Causa y Profesor
       Emeritus
    - Tarea Docente/ Carga Académica/Tabla de Equivalencias
    - Registro de Asistencia para el Personal Docente

## Representación de la Facultad en Cuerpos y Organismos Institucionales

- Junta Coordinadora de Seguridad del RCM
  - Miembro del Sub- Comité a cargo de:
    - producción del Boletín de la JCS-RCM
  - Participar en la Implantación del Protocolo del Recinto de Ciencias Médicas para Atender Situaciones que Conlleven el Cierre de la Institución los días 27 y 28 de abril de 2005.

### Representación de la Facultad en Cuerpos y Organismos Institucionales

- Comité para la Revisión de la Reglamentación Universitaria
  - El 15 de marzo visitó el RCM el Comité Relator a encargado de la tarea inicial a nivel central para dialogar con el Comité a nivel del Recinto.
  - Volverán a visitarnos para dialogar con representantes de toda la comunidad el Recinto, luego de obtener el insumo inicial de todos los recintos en la primera etapa del proceso.

### Resumen de Logros

- Prestación de servicios directos a 48 miembros de la comunidad académica del RCM representados en 41 casos atendidos.
- Haber cerrado 26 (63.4%) de los casos hasta mayo de 2005.
- El aumento en la Facultad que solicita directamente los servicios de la OPC

### Resumen de Logros

- Apoyo institucional para:
  - atención de las situaciones elevadas a la gerencia académica administrativa
  - el desarrollo y funcionamiento de la oficina
  - la capacitación de la Procuradora Claustral
- La representación del personal docente en diversos foros

## Proyecciones para el Próximo Año Académico 2004-2005

- Continuar ofreciendo los servicios de la OPC
- Trabajar en la divulgación de los servicios de la OPC.
  - Producción y distribución de un opúsculo
  - Diseño de una página en el web
  - Orientación a las facultades del RCM
- Solicitar apoyo secretarial a tiempo parcial por lo menos.

## Proyecciones para el Próximo Año Académico 2004-2005

- Dotar la Oficina con los equipos básicos requeridos para un funcionamiento óptimo.
- Continuar el desarrollo profesional especializado del campo.

#### Localización de la OPC

 Oficina en las instalaciones del Programa Calidad de Vida del Decanato de Asuntos Estudiantiles en el 3er. Piso del Edificio Principal del RCM

■ Teléfono > (787) 758-2525 Ext. 2015

rcmprofacultad@rcm.upr.edu